



## Veel gestelde vragen over de Energie Bespaar Game Green Light District – Gemeente Amsterdam

### OVER DE ENERGIE BESPAAR GAME

#### **Wat is dit voor game?**

De Energie Bespaar Game is een serious game. Het zorgt ervoor dat je in een korte, intensieve periode op een leuke manier leert. De game is online en vindt plaats in een periode van 6 weken, gedurende 30 minuten per week. Je speelt zowel alleen als samen met een team van mensen uit de regio.

#### **Voor wie is de Energie Bespaar Game bedoeld?**

De game is bedoeld voor eenieder die een energierekening te betalen heeft. Het maakt daarbij niet uit of je een woning in eigen bezit hebt, of dat je een woning huurt.

#### **Waar gaat de game inhoudelijk over?**

De game leert je over verschillende soorten energie, de energierekening en de grootste energieslurpers in je woning en je leert in teamverband ideeën te ontwikkelen om tot een plan voor energiebesparing te komen.

#### **Hoe spelen we de Energie Bespaar Game?**

De bedoeling is dat de game in teams van 4-10 huishoudens (woningen) wordt gespeeld. De teams kunnen op initiatief van eenieder worden samengesteld. Als je geen team hebt, dan maken we voor jou een team met bewoners in jouw postcodegebied. De game is online, maar de teamleden kunnen ervoor kiezen om elkaar op te zoeken om het spel in een fysieke bijeenkomst gezamenlijk te spelen.

#### **Wat is de doorlooptijd van de game en wat kost het mij aan tijd per week?**

De game start op 6 maart om 19.30 uur door middel van een online kick-off. Je ontvangt die dag de eerste challenge in je mail. De game eindigt op 16 april 2023. Gemiddeld kost het spelen van de game 30 minuten per week. Wanneer je er zelf voor kiest om meerdere acties te doen, duurt het wat langer.

#### **Hoe meld ik mij hiervoor aan? Doe ik dat individueel? Of als team?**

De aanmelding (inschrijving) gebeurt online via de website <https://greenlightdistrict.nu/game/>

Je kunt je individueel inschrijven (met jouw woning/huishouden), dan delen we je in bij een team. Je kunt je ook inschrijven als team, dan geef je je teamgenoten op. Tot slot kun je je ook toevoegen aan een bestaand team, dan noem je wat de naam van het team is bij je inschrijving. Het inschrijfformulier is zo ingericht, dat al deze opties langskomen. Het ook

mogelijk om je later nog toe te voegen bij een bestaand team. Vragen over je inschrijving en of het goed is gegaan? Mail naar [anoek.neele@the2bcollective.com](mailto:anoek.neele@the2bcollective.com).

### **Wanneer kan ik me inschrijven?**

Schrijf je bij voorkeur in uiterlijk voor 1 maart 2023. Mocht je je daarna toch nog willen opgeven, dan kan dat -> schrijf je dan in, dan kijken we waar we je nog kunnen toevoegen (welk team). Nadat de tweede challenge is geweest (20 maart 2023), is de inschrijving helemaal gesloten. Goed om te weten: als je je later inschrijft dan 13 maart, maak je minder kans op de weekprijs.

### **Wat gebeurt er nadat ik me heb ingeschreven/ nadat ik ben ingeschreven?**

Wanneer je je hebt ingeschreven ontvang je een welkomstmail met uitleg over de vervolgstappen. Die vervolgstappen zijn bijvoorbeeld het invullen van een intakeformulier over jouw (woon)situatie en een uitnodiging voor de online kick-off op 6 maart om 19:30 uur. Heb je de welkomstmail een week na je inschrijving nog niet ontvangen? Kijk dan even in je spam. Zit hij daar ook niet in? Mail dan naar: [anoek.neele@the2bcollective.com](mailto:anoek.neele@the2bcollective.com), dan gaan we na wat er mis is gegaan.

### **Doe ik alleen mee of met een team? Kan ik het ook alleen spelen?**

Beide. Je kunt de challenges alleen doorlopen en met de punten die je verdient kun je als individu de eindprijs winnen (één maal). Je bent ook ingedeeld in een team. Samen met je team kun je ook prijzen winnen: deze zijn wekelijks te verdienen (zes maal). Zorg er dus voor dat iedereen uit jouw team actief meedoet om kans te maken op prijzen. Daarnaast is het ook leuk om met anderen samen te werken aan de challenges.

### **Ben ik verplicht om alles te doen?**

De game is opgebouwd uit 6 week opdrachten (challenges), waarvan per week 1 challenge gespeeld wordt (duur: ongeveer 30 minuten). Het is het leukste als je iedere week mee doet en de hele game afmaakt. Dan maak je ook kans op de eindprijs en alle weekprijzen. Je hoeft echter niet alle acties per week te doen. Je kunt zelf kiezen welke bij je past en waar je tijd voor hebt. Voor het leerproces en het elkaar stimuleren in het winnen van de game is het natuurlijk leuk als je lekker aan de slag gaat met de opdrachten.

### **Door wie is de Energie Bespaar Game georganiseerd?**

De game wordt georganiseerd door een collectief van partijen, in dit geval door de Gemeente Amsterdam, Green Light District, <http://www.slimreoveren.nl/> en [www.the2bcollective.com](http://www.the2bcollective.com). De ontwikkeling van de game is gefinancierd vanuit een subsidie van de Energiebespaarcoalitie, onderdeel van het Ministerie van Binnenlandse Zaken.

### **Bij wie kan ik terecht voor vragen voorafgaand aan de game, waar ik hier geen antwoord op krijg?**

Je kunt een mail sturen naar [info@greenlightdistrict.nu](mailto:info@greenlightdistrict.nu) voor vragen over het meedoen en de teams. Zie verderop in de veelgestelde vragen bij wie je terecht kunt over inhoudelijke vragen tijdens het spelen van de game, over technische storingen en over melding maken van misbruik tijdens het spelen van de game.

## OVER HET SPELEN VAN DE GAME

### **Hoe kan ik de game spelen?**

Op het dashboard zie je een aantal challenges staan. Bij elkaar vormen die challenges een leerprogramma.

Iedere challenge bestaat uit drie stappen die je in 30 minuten af kunt ronden:

1. Quiz: enkele meerkeuze vragen ter inspiratie
2. Actie: een kleine (online) opdracht uitvoeren
3. Delen: je mening of idee delen.

Als de challenge van de week klaar staat, ontvang je automatisch daarvan een bericht in je inbox. Door alle drie de stappen van de challenge uit te voeren kun je je boom tot bloei laten komen. Door punten te verdienen kun je ook nog eens prijzen winnen.

### **Er zijn wekelijks meerdere acties te maken, moet ik ze allemaal doen?**

Nee, je hoeft ze niet allemaal te doen. Doe minimaal één actie, de actie die jou het meest aanspreekt, om de challenge af te ronden. Je mag natuurlijk wel meer acties doen, dat is leuk én je verdient meer punten.

### **Hoe upload ik een foto in de share of een safari?**

In de community en in sommige acties is het mogelijk om een foto te uploaden. Je kunt heel simpel een foto kiezen uit de mappen op jouw computer of telefoon door te klikken op 'Upload foto'. Als het niet lukt om te foto te uploaden kan het bestand te groot zijn. Soms wordt de bestandsformaat niet herkend, zoals .HEIC. Een .jpg bestand gaat meestal goed!

### **Wat zijn porren en pluimen?**

Je kunt jouw teamleden of andere deelnemers aan de game porren en pluimen sturen. Hiermee geef je ze een aanmoedigend duwtje in de rug of geef je ze een compliment. De ander krijgt hiervan een notificatie. Ga naar 'Collega's' en klik onder de naam van een deelnemer op 'por' of 'pluim'. Dan kun je kiezen voor een standaard berichtje of je schrijft een eigen berichtje.

### **Wat doet een team aanvoerder?**

De team aanvoerder is het eerste aanspreekpunt van het team. Belangrijkste rol: de anderen motiveren door het goede voorbeeld te geven en porren en pluimen te sturen! De kans bestaat, dat jouw team nog geen team aanvoerder heeft. Bespreek dan met elkaar wie dit gaat zijn.

### **Ik heb een of meerdere weken gemist, kan ik nog meedoen?**

Jazeker, je kunt altijd instappen en de challenges van de weken daarvoor inhalen. Op deze manier kun je als laatstarter toch nog jouw team aan de eindoverwinning helpen.

## PUNTEN VERDIENEN & PRIJZEN WINNEN

### Hoe kan ik prijzen winnen?

Op verschillende manieren. Op de pagina 'Win prijzen' in het menu bovenin de website, kun je lezen hoe je prijzen kunt winnen per week. In de introductie van iedere challenge zie je ook welke prijzen er die week te winnen zijn.

Je kunt prijzen winnen op basis van het aantal punten wat je haalt, individueel en met je team. Wanneer er sprake is van gelijkspel, kijken we naar hoeveel tips, ideeën etc. er gedeeld is (SHARE) met andere teamleden of teams.

### Hoe verdien ik punten?

Je verdient punten door de challenges te spelen. Voor ieder onderdeel krijg je punten.

Quiz: voor iedere vraag die je (voor de eerste keer) beantwoordt krijg je punten. Voor iedere vraag die je goed beantwoordt krijg je bonuspunten.

Actie: voor iedere actie krijg je punten. Het aantal punten per actie wisselt en is afhankelijk van de intensiteit van de actie.

Share: voor het invullen van de poll krijg je punten. De laatste stap, het delen van een berichtje, is niet verplicht.

### Wie bepaalt welk team per week gewonnen heeft en op basis waarvan gebeurt dat?

Een onafhankelijke jury zal per week bepalen welk team gewonnen heeft op basis van tevoren vastgestelde regels. Dit heeft onder andere te maken met hoeveel punten je binnensleept als team (je kunt per quiz vraag en per actie punten winnen) en hoeveel je deelt met anderen.

### Welke prijzen kunnen er gewonnen worden?

Dat is een verrassing, maar we kunnen alvast verklappen dat de prijzen (per week t.w.v. 75,- tot 150,- euro voor een team) te maken hebben met energiebesparing. Dit kan 1 prijs zijn voor een winnend team of een prijs per teamlid van het winnende team. Het huishouden, team of de wijk dat het meeste energie bespaart krijgt een hoofdprijs.

## ACCOUNT & PRIVACY

### Hoe pas ik mijn profielfoto aan?

Rechtsboven in het scherm zie je jouw naam staan met daarnaast een pijltje naar beneden. Klik daarop en klik dan op 'Mijn account'. Daar kun je je voorkeurstaal aanpassen. Zie je jouw naam niet rechtsboven in het scherm? Dan zit je in een challenge. Klik dan eerst op 'Sla op en verlaat'.

### **Hoe pas ik mijn inloggegevens aan?**

Rechtsboven in het scherm zie je jouw naam staan met daarnaast een pijltje naar beneden. Klik daarop en klik dan op 'Mijn account'. Daar kun je je voorkeurstaal aanpassen. De talen die beschikbaar zijn, zijn bepaald door de organisator van het programma waar jij aan meedoet. Zie je jouw naam niet rechtsboven in het scherm? Dan zit je in een challenge. Klik dan eerst op 'Sla op en verlaat'.

### **Zijn mijn gegevens veilig?**

Ja, jouw gegevens zijn veilig. De organisator van jouw programma is verwerker van jouw gegevens en heeft een verwerkersovereenkomst getekend met één van de licensed partners van The 2B Collective. Licensed partners hebben ook een verwerkersovereenkomst en contract met The 2B Collective. Voor meer informatie, zie ook de [privacy en cookieovereenkomst](#).

### **Wat gebeurt er met mijn ingevulde antwoorden?**

De antwoorden die jij geeft in de quiz, acties en polls worden versleuteld opgeslagen. Aan het eind van het programma worden deze anoniem uitgedraaid voor analyse en voor het opmaken van een rapportage. Hiermee berekenen we bijvoorbeeld hoeveel energiebesparing jullie als regio bespaard hebben met acties. De berichtjes en foto's die jij zelf deelt in de acties en share zijn voor iedereen zichtbaar.

## **PROBLEMEN TIJDENS HET SPELEN VAN DE GAME**

### **Waar kan ik terecht als ik iets in de game niet snap? Een opdracht, quizvraag of andere content?**

Als je een quizvraag of actie niet snapt, kun je contact opnemen met degene die de game heeft geschreven via: [energiebespaargamethuis@outlook.com](mailto:energiebespaargamethuis@outlook.com).

### **Wat doe ik als de game vastloopt of het niet goed doet?**

Als je tegen een bug aanloopt in de game, ofwel hij doet het niet goed, dan kun je deze melden bij The 2B Collective. The 2B Collective is de ontwikkelaar en beheerder van het platform waarop jij deze game speelt. Je kunt het probleem melden via: [support@the2bcollective.com](mailto:support@the2bcollective.com).

### **Hoe meld ik misbruik?**

Er is sprake van misbruik als er bijv. kwetsende berichten geplaatst worden in de acties of de share, of als jij kwetsende berichten ontvangt in de porren en pluimen. Meld misbruik zo snel mogelijk bij The 2B Collective, de ontwikkelaars van het gamified platform, via [support@the2bcollective.com](mailto:support@the2bcollective.com).